

	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1	Página 1 de 5


PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2021			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	<b>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE =</b> (Créditos aprobados) ÷ Créditos asignados * 100	85	%	Semestral	Subdirector Académico
		<b>EFICIENCIA DE EGRESO =</b> (Total de alumnos reinscritos) ÷ (No. de alumnos que ingreso de la cohorte generacional) * 100 NOTA: por carrera y generación	70	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>EFICIENCIA DE TITULACIÓN</b> Numero de Alumnos Titulados / No. de alumnos que ingreso de la cohorte * 100	45	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>PROGRAMAS ACREDITADOS</b> (Planes y Programas de Estudio nivel Licenciatura reconocidos por su buena calidad / Total de Planes y Programas de Estudio de Licenciatura evaluables ) * 100	100	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>DOCENTES CAPACITADOS</b> (Total de profesores que participan en la formación docente y actualización profesional / Total de Profesores) * 100	85	%	Anual	Subdirector Académico

 <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA</b> <small>EXIDO JUAN BARAHIA, QUINTANA ROO</small>	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1	Página 1 de 5


PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2021			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	<b>SERVICIO SOCIAL PRESTADO =</b> (No. de estudiantes prestantes de servicio social) / (No. total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y los que no han realizado su servicio social) *100	80	%	Semestral	Subdirector de Planeación y Vinculación
		<b>VISITAS A EMPRESAS =</b> (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas) / (No. total de matrícula) *100	15	%	Anual	Subdirector Académico/ Subdirector de Planeación
		<b>PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES =</b> (No. de estudiantes que participan en actividades cívicas, culturales y recreativas) / (No. total de matrícula) * 100	40	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación
		<b>PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS =</b> (No. de estudiantes que participan en actividades deportivas) / (No. total de matrícula) * 100	25	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

 <b>ITZM</b> INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA <small>EJIDO JUAN BARABIA, QUINTANA ROO</small>	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1	Página 1 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2021			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<b>METAS ALCANZADAS PTA:</b> (No. de metas del PTA concluidos anualmente) / ( No de metas del PTA programadas) *100	70	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1	Página 1 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2021			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO =</b> (No. de Mantenimientos Realizados) / (No. de Mantenimientos Programados) * 100	80	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO =</b> (No. DE Mantenimientos Realizados / No. de Mantenimientos Solicitados) *100	80	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO =</b> (Número de directivos y de apoyo y asistencia a la educación capacitado) / (No. total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto) *100.	80	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos

 <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA</b> <small>ESTADO JUAN BARABIA, QUINTANA ROO</small>	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1	Página 1 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2021			
		PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	5	Valor Absoluto	Semestral	Subdirector Académico
		CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORÍAS DE SERVICIO	4.0	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		BUZÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS = (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas) *100	90	%	Semestral	RS
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos) ÷ (Número total de indicadores del plan rector) *100	80	%	Semestral	RS

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas