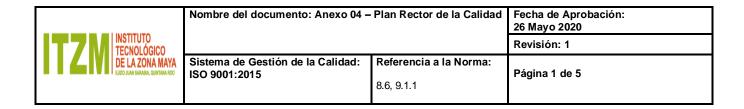


PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE = (Créditos aprobados) ÷ Créditos asignados) *100	85	%	Semestral	Subdirector Académico
		EFICIENCIA DE EGRESO = (Total de alumnos reinscritos) ÷ (No. de alumnos que ingreso de la cohorte generacional) * 100 NOTA: por carrera y generación	70	%	Anual	Subdirector Académico
ACADÉMICO		EFICIENCIA DE TITULACIÓN Numero de Alumnos Titulados / No. de alumnos que ingreso de la cohorte * 100	45	%	Anual	Subdirector Académico
		PROGRAMAS ACREDITADOS (Planes y Programas de Estudio nivel Licenciatura reconocidos por su buena calidad / Total de Planes y Programas de Estudio de Licenciatura evaluables) * 100	100	%	Anual	Subdirector Académico
		DOCENTES CAPACITADOS (Total de profesores que participan en la formación docente y actualización profesional / Total de Profesores) * 100	85	%	Anual	Subdirector Académico



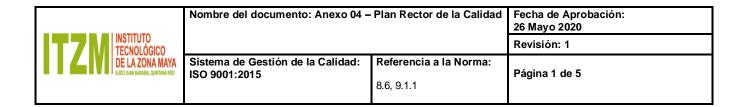
PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. de estudiantes prestantes de servicio social) / (No. total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y los que no han realizado su servicio social) *100	80	%	Semestral	Subdirector de Planeación y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS = (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas) / (No. total de matrícula) *100	15	%	Anual	Subdirector Académico/ Subdirector de Planeación
	CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES = (No. de estudiantes que participan en actividades cívicas, culturales y recreativas) / (No. total de matrícula) * 100	40	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS = (No. de estudiantes que participan en actividades deportivas) / (No. total de matrícula) * 100	25	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

LINETITUTO	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
TECNOLÓGICO			Revisión: 1
DE LA ZONA MAYA EJIGO JUAN SARABIA, QUINTANA ROO	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma:	Página 1 de 5
		8.6, 9.1.1	

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	METAS ALCANZADAS PTA: (No. de metas del PTA concluidos anualmente) / (No de metas del PTA programadas) *100	70	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

	Nombre del documento: Anexo 04 –	Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020		
TECNOLÓGICO			Revisión: 1	
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma:	Página 1 de 5	
		8.6, 9.1.1		

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. de Mantenimientos Realizados) / (No. de Mantenimientos Programados) * 100	80	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
ADMINISTRACIÓN DE LOS		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE Mantenimientos Realizados / No. de Mantenimientos Solicitados) *100	80	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
RECURSOS		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (Número de directivos y de apoyo y asistencia a la educación capacitado) / (No. total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto) *100.	80	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2021	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENC IA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
		PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	5	Valor Absoluto	Semestral	Subdirector Académico
		CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORÍAS DE SERVICIO	4.0	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		BUZÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS = (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas) *100	90	%	Semestral	RS
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos) ÷ (Número total de indicadores del plan rector) *100	80	%	Semestral	RS

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas