

	Nombre del Documento: Anexo 06 - Mapa de Interacción de Procesos		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 1
		Referencia a la Norma: 4.4	Página 2 de 7

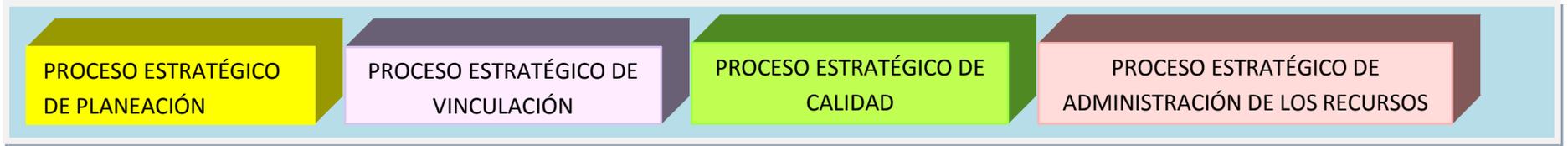
Descripción de la interacción de los procesos.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de Tecnológico Nacional de México (TECNM). Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADEMICO	VINCULACION	ADMINISTRACION DE RECURSOS	PLANEACION	CALIDAD
ACADEMICO		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACION	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACION DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACION	* Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.	* Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.	* Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA.		* Planeación de actividades necesarias para cumplir los indicadores del PIA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. * Información para la evaluación de los procesos
CALIDAD	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	

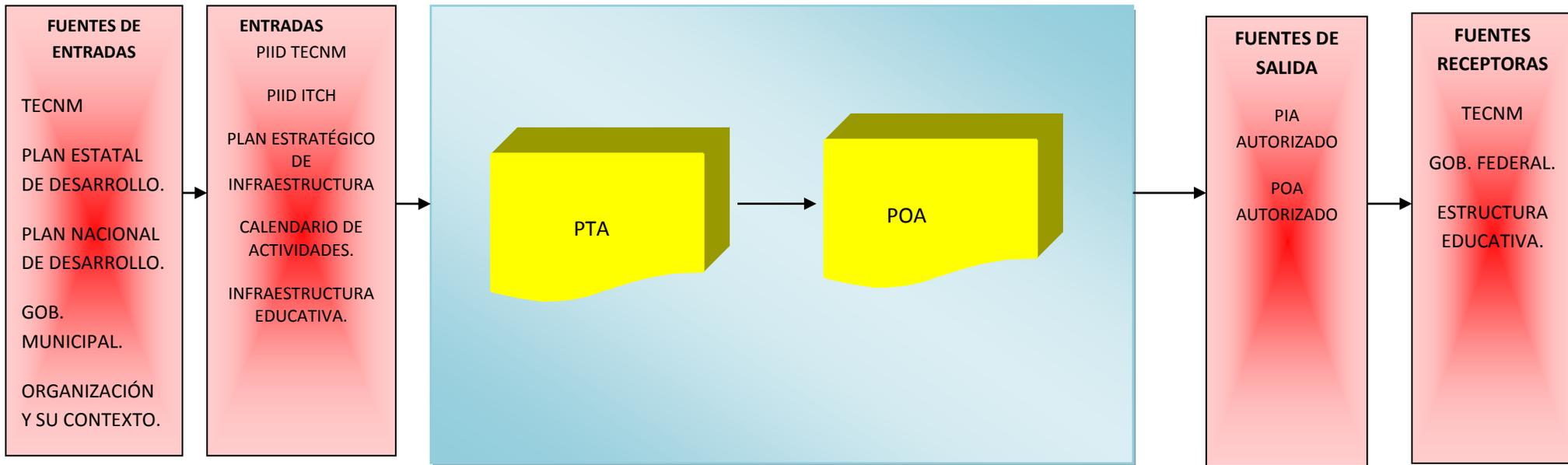
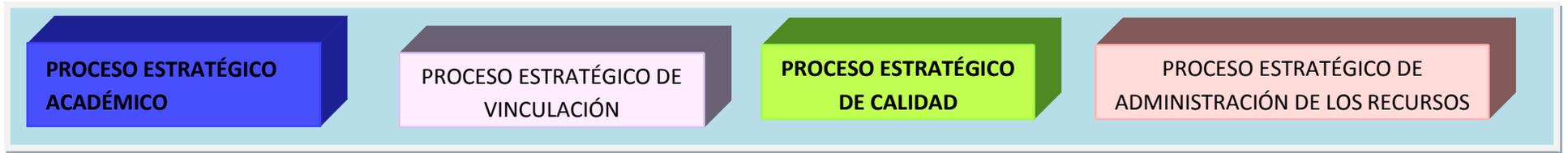
	Nombre del Documento: Anexo 06 - Mapa de Interacción de Procesos		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 4.4	Revisión: 1
			Página 3 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

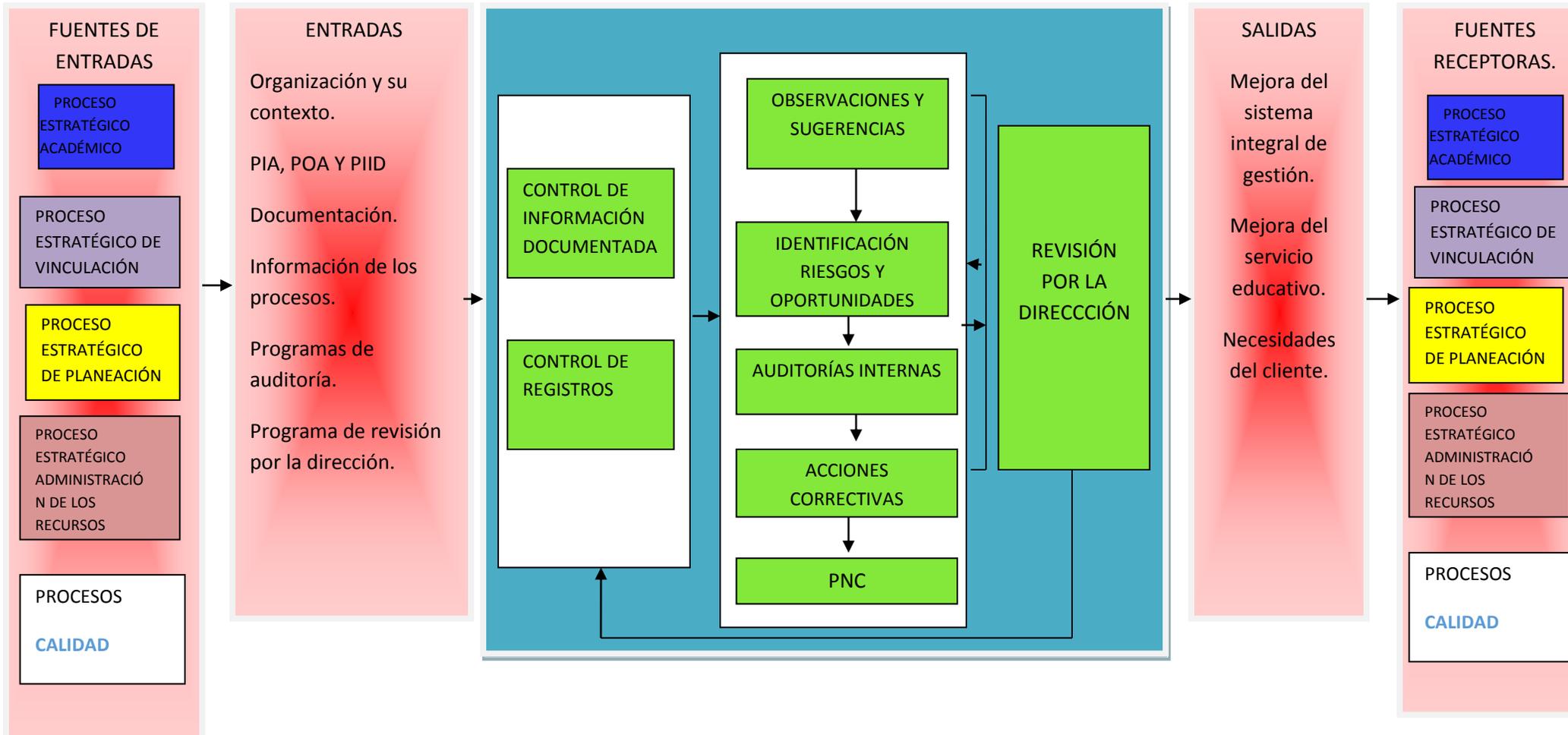


	Nombre del Documento: Anexo 06 - Mapa de Interacción de Procesos		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 1
	Referencia a la Norma: 4.4	Página 4 de 7	

PROCESO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN

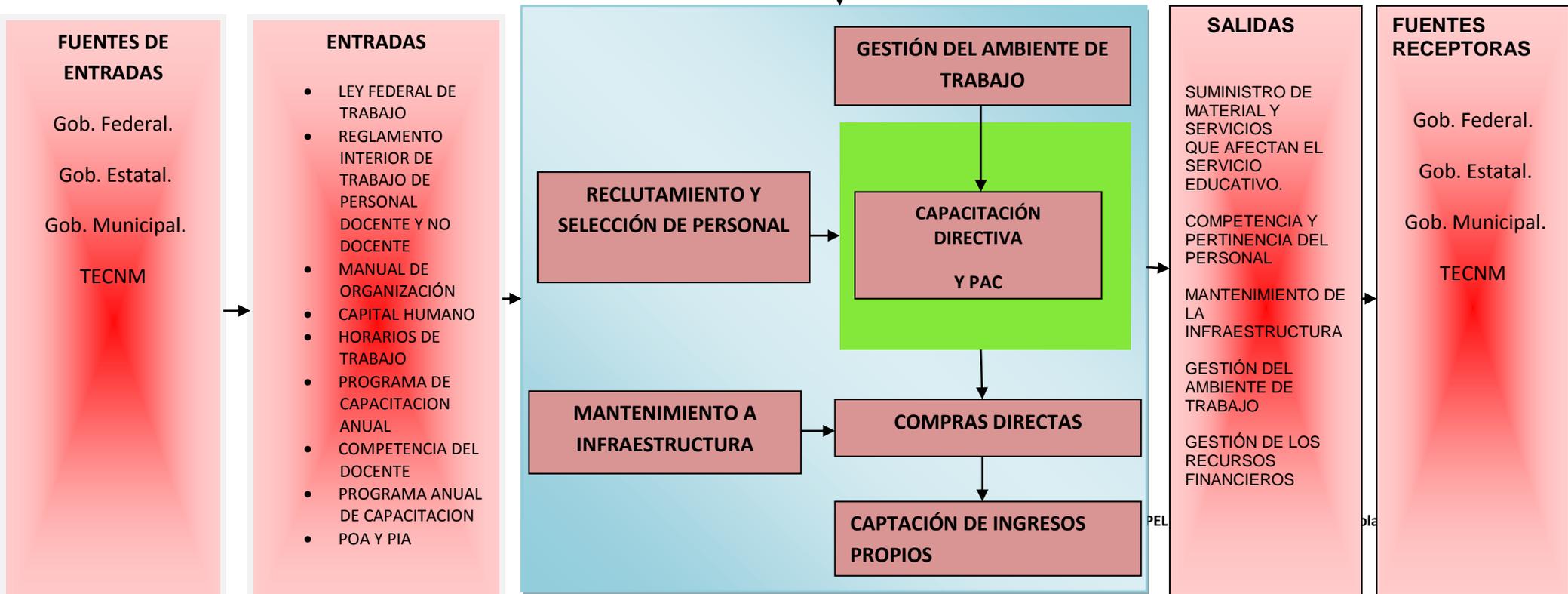


PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD



	Nombre del Documento: Anexo 06 - Mapa de Interacción de Procesos		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 1
	Referencia a la Norma: 4.4	Página 6 de 7	

PROCESO ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS.



	Nombre del Documento: Anexo 06 - Mapa de Interacción de Procesos		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 1
		Referencia a la Norma: 4.4	Página 7 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN.

