

	Nombre del documento: ANEXO 08 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 4.2	Página 1 de 3

### LISTA DE PARTES INTERESADAS

**Objetivo:** Identificar las partes interesadas y sus requisitos que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad.

1. Identificación	2. Requerimientos	3. Compromiso
Nombre	Necesidades y Expectativas	¿Cómo vamos a involucrar a este grupo de interés?
<b>Docentes / Personal de Apoyo</b>	<p>Ambiente de trabajo sano. Equipo necesario para desarrollar su trabajo. Capacitación. Reconocimiento. Retroalimentación de su trabajo. Remuneración adecuada. Oportunidades de crecimiento. Definición de responsabilidades. Estructura organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de la encuesta laboral</li> <li>- Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo.</li> <li>- Definición de responsabilidades de autoridad.</li> <li>- Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad.</li> <li>- Infraestructura necesaria para operar sus procesos</li> </ul>
<b>Estudiantes</b>	<p>Programas educativos pertinentes y de calidad. Instalaciones competitivas. (laboratorios, deportivas) Horarios flexibles. Garantía de conclusión de estudios. Personal docente actualizado. Personal docente empático con los proyectos institucionales. Ambiente propicio para emprender. Estudios de lengua extranjera. Programa de becas. Al egresar puedan encontrar un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado. Continuar con un posgrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento de egresados.</li> <li>- Evaluación docente.</li> <li>- Auditoría de servicio.</li> <li>- Diseño de especialidades.</li> <li>Infraestructura.</li> <li>Programación de horarios se clase.</li> <li>Seguimiento de gestión de curso, tutorías, asesorías.</li> <li>Capacitación de personal docente.</li> <li>Competencia.</li> <li>Comunicación con el cliente. (Buzón de observaciones y observaciones)</li> </ul>

	Nombre del documento: ANEXO 08 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 1
	Referencia a la Norma: 4.2	Página 2 de 3	

<b>TecNM</b>	Cumplimiento de metas y normatividad aplicable.	Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM. Normatividad de seguimiento de metas. Supervisión por parte del TecNM.
<b>Sector Productivo</b>	Profesionistas con conocimientos actualizados y competentes. Profesionistas con actitud proactiva. Profesionistas Bilingües. Profesionistas que sepan trabajar en equipo. Profesionistas con valores.	Encuesta de seguimiento de egresados.
<b>Sindicato</b>	Satisfacción en el ambiente laboral para el funcionamiento de los procesos.	Informar, seguimiento, resultados de los programas y objetivos del sistema Gestión de la Calidad.
<b>Proveedores</b>	Garantías de compras. Compromisos con los lineamientos de la institución. Compromiso a largo plazo Exigencia de Calidad Precios Bajos Abastecimiento asegurado	Selección de proveedores Catalogo de proveedores Evaluación de proveedores Requerimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables.

	Nombre del documento: ANEXO 08 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 4.2	Página 3 de 3

<b>Casas Certificadoras y Acreditadoras</b>	Procesos de certificación y acreditación Datos para Indicadores Trámites de Permisos	Obtencion de acreditación y certificación, los seguimientos respectivos, así como la resertificación y reacreditación.
---	--	--

LISTA DE PARTES INTERSADAS			
1.- Identificación	2.- Necesidades	3.- Expectativas	4.- Plan de Acción
Docentes / Personal de Apoyo	Estabilidad laboral	Ambiente de trabajo sano. Equipo necesario para desarrollar su trabajo. Capacitación. Reconocimiento. Retroalimentación de su trabajo. Remuneración adecuada. Oportunidades de crecimiento. Definición de responsabilidades. Estructura organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de la encuesta laboral</li> <li>- Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo.</li> <li>- Definición de responsabilidades de autoridad.</li> <li>- Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad.</li> <li>- Infraestructura necesaria para operar sus procesos</li> </ul>
Estudiantes	Calidad en el servicio educativo	Programas educativos pertinentes y de calidad. Instalaciones competitivas.	Seguimiento de egresados. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación docente.</li> <li>- Auditoría de servicio.</li> <li>- Diseño de especialidades.</li> </ul>

	Nombre del documento: ANEXO 08 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 4.2	Página 4 de 3

		(laboratorios, deportivas) Horarios flexibles. Garantía de conclusión de estudios. Personal docente actualizado. Personal docente empático con los proyectos institucionales. Ambiente propicio para emprender. Estudios de lengua extranjera. Programa de becas. Al egresar puedan encontrar un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado. Continuar con un posgrado.	Infraestructura. Programación de horarios se clase. Seguimiento de gestión de curso, tutorías, asesorías. Capacitación de personal docente. Competencia. Comunicación con el cliente. (Buzón de observaciones y observaciones)
--	--	--	--

	Nombre del documento: ANEXO 08 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 4.2	Página 5 de 3

<b>TecNM</b>	Planeación de las metas nacionales	Cumplir en tiempo y forma las metas nacionales	Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM. Normatividad de seguimiento de metas. Supervisión por parte del TecNM.
<b>Sector Productivo</b>	Egresados competentes	Aplicación de las competencias adecuadamente en el campo laboral	Seguimiento de egresados
<b>Sindicato</b>	Estabilidad laboral	Satisfacción en el ambiente laboral para el funcionamiento de los procesos.	La aplicación de la encuesta de ambiente laboral

 <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA</b> <small>ESTADO JUAN SARABIA, QUINTANA ROO</small>	Nombre del documento: ANEXO 08 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 4.2	Página 6 de 3

<b>Provedores</b>	Adquisición de productos y servicios	Garantías de compras. Compromisos con los lineamientos de la institución. Compromiso a largo plazo Exigencia de Calidad Precios Bajos Abastecimiento asegurado	Selección de proveedores Catalogo de proveedores Evaluación de proveedores Requerimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables.
<b>Casas Certificadoras y Acreditadoras</b>	Escuela de calidad	Procesos de certificación y acreditación Datos para Indicadores Trámites de Permisos	Obtencion de acreditación y certificación, los seguimientos respectivos, así como la resertificación y reacreditación.
<b>Dependencias Gubernamentales</b>	Egresados competentes Cumplimiento normativo Rendición de cuentas	Seguimiento de convenios de vinculación	Concluir los planes de estudio Seguimiento de egresados Servicio social Residencia Profesional Tituación

	Nombre del documento: ANEXO 08 – Lista de Partes Interesadas		Fecha de Aprobación: 26 Mayo 2020
			Revisión: 1
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 4.2	Página 7 de 3

**JUAN JOSÉ HERNÁNDEZ SOLÍS**

**CARLOS TIBURCIO MARTÍNEZ MARTÍNEZ**  
NOMBRE Y FIRMA

**ELABORÓ**  
**REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN**

**AUTORIZÓ**  
**DIRECTOR**

Ejido Juan Sarabia, 26 Mayo 2020