



**Tecnológico Nacional de México  
Instituto Tecnológico de la Zona Maya**  
**ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA  
TITULACIÓN DE EGRESADOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA  
ZONA MAYA**

**Informe Técnico de Residencia Profesional que presenta la**

**C. IRENE GOMEZ SANCHEZ**

**Número de control: 11870164**

**Carrera: Ingeniería en Gestión Empresarial**

**Asesor Interno: M en C. LETICIA CERVERA RODRIGUEZ**



**Juan Sarabia, Quintana Roo**

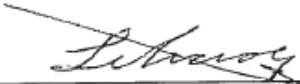
**Diciembre 2015**

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

El Comité de revisión para Residencia Profesional de la estudiante de la carrera de **INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL, IRENE GÓMEZ SÁNCHEZ**; aprobado por la Academia del Instituto Tecnológico de la Zona Maya integrado por; la asesora interna **M en E. LETICIA CERVERA RODRIGUEZ**, el asesor externo el **ING. OCTAVIO LOYO HERNANDEZ**, habiéndose reunido a fin de evaluar el trabajo titulado **ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA TITULACIÓN DE EGRESADOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA** que presenta como requisito parcial para acreditar la asignatura de Residencia Profesional de acuerdo al Lineamiento vigente para este plan de estudios, dan fé de la acreditación satisfactoria del mismo y firman de conformidad.

**ATENTAMENTE**

**Asesor Interno**

  
\_\_\_\_\_  
**M en E. Leticia Cervera Rodríguez**

**Asesor Externo**

  
\_\_\_\_\_  
**Ing. Octavio Loyo Hernández**

Juan Sarabia, Quintana Roo, diciembre, 2015.

## Contenido

I.	INTRODUCCIÓN .....	6
II.	JUSTIFICACION.....	8
III.	LUGAR DONDE SE REALIZARÁ EL PROYECTO .....	9
3.1.	Macro Localización.....	9
3.2.	Historia de la dependencia.....	10
3.3.	Misión.....	12
3.4.	Visión.....	12
IV.	OBJETIVOS .....	13
4.1.	Objetivo general.....	13
4.2.	Objetivos Específicos.....	13
V.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	14
5.1.	Descripción Detallada de las Actividades.....	14
5.1.1.	compilar información de egresados y titulados .....	15
5.1.2.	Compilar información de proceso de titulación.....	20
5.1.3.	Compilar información de seguimiento.....	25
5.1.4.	Marco Metodológico.....	26
5.1.5.	Analizar la información recopilada.....	34
VI.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	43
VII.	PROBLEMAS RESUELTOS Y LIMITANTES.....	45
VIII.	COMPETENCIAS APLICADAS O DESARROLLADAS.....	46
IX.	CONCLUSIONES .....	47
X.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	49
XI.	ANEXOS .....	50

<b>Ilustración 1</b>	<b>Localización del Instituto Tecnológico de la Zona Maya.....</b>	<b>9</b>
<b>Ilustración 2</b>	<b>Instituto Tecnológico de la Zona Maya.....</b>	<b>11</b>
<b>Ilustración 3</b>	<b>Cronograma de actividades .....</b>	<b>14</b>
<b>Imagen 4.</b>	<b>Ejemplo de la base de datos proporcionada por el Depto. Servicios Escolares.....</b>	<b>15</b>
<b>Ilustración 5</b>	<b>grafico de Egresados por generación.....</b>	<b>16</b>
<b>Ilustración 6</b>	<b>Ejemplo de la base de datos de la carrera forestal .....</b>	<b>17</b>
<b>Ilustración 7</b>	<b>Ejemplo de la base de datos de la carrera de agronomía .....</b>	<b>17</b>
<b>Ilustración 8</b>	<b>Ejemplo de la base de datos de la carrera de IGE.....</b>	<b>17</b>
<b>Ilustración 9</b>	<b>Grafico DE Egresados por carrera.....</b>	<b>18</b>
<b>Ilustración 10</b>	<b>Grafico de Egresados titulados.....</b>	<b>19</b>
<b>Ilustración 11</b>	<b>Grafico de TITULADOS por asignaturas.....</b>	<b>20</b>
<b>Ilustración 12</b>	<b>Imagen de recopilados de datos de Estudiantes en proceso de titulación.....</b>	<b>21</b>
<b>Ilustración 13</b>	<b>Grafico de Estudiantes en trámite de titulación .....</b>	<b>22</b>
<b>Ilustración 14</b>	<b>Grafico de Estudiantes que no han realizado su trámite de titulación .....</b>	<b>26</b>
<b>Ilustración 15</b>	<b>Imagen del Apartado de la encuesta "Datos Generales" .....</b>	<b>28</b>
<b>Ilustración 16</b>	<b>Imagen del Apartados "Si me interesa titularme", "Motivos por los cuales no se ha titulado" y "Proceso de Titulación" .....</b>	<b>30</b>
<b>Ilustración 17</b>	<b>Imagen del Apartado "No me interesa titularme" .....</b>	<b>31</b>
<b>Ilustración 18</b>	<b>Imagen del Apartado "Muchas gracias por contestar la encuesta" .....</b>	<b>31</b>
<b>Ilustración 19</b>	<b>Imagen del Pantalla "Tus respuestas han sido registradas" .....</b>	<b>32</b>
<b>Ilustración 20</b>	<b>Imagen del Envío del link de la encuesta vía correo electrónico .....</b>	<b>33</b>
<b>Ilustración 21</b>	<b>Imagen del Ejemplo de la base de datos proporcionada por el Depto. Servicios Escolares .....</b>	<b>33</b>
<b>Ilustración 22</b>	<b>Imagen de los Datos generales de los encuestados.....</b>	<b>35</b>
<b>Ilustración 23</b>	<b>Imagen de los Resultados por: Carrera de la cual egresó .....</b>	<b>35</b>
<b>Ilustración 24</b>	<b>Imagen del Resultado por: Generación .....</b>	<b>36</b>
<b>Ilustración 25</b>	<b>Imagen del Resultado: ¿Te interesa titularte? .....</b>	<b>36</b>
<b>Ilustración 26</b>	<b>Imagen del resultado: ¿Cuáles son las causas por las que no te has titulado? .....</b>	<b>37</b>
<b>Ilustración 27</b>	<b>Imagen del Resultado: ¿Conoces los requisitos de titulación?.....</b>	<b>37</b>
<b>Ilustración 28</b>	<b>Imagen del Resultado: ¿Conoces el proceso de titulación? .....</b>	<b>38</b>
<b>Ilustración 29</b>	<b>Imagen del Resultado: ¿Has elegido una opción de titulación? .....</b>	<b>38</b>
<b>Ilustración 30</b>	<b>Imagen del Resultado: En caso afirmativo, ¿qué opción elegiste? .....</b>	<b>39</b>
<b>Ilustración 31</b>	<b>Imagen del Resultado: ¿Estarías interesado (a) en que se implemente una estrategia para facilitar el proceso de titulación? .....</b>	<b>39</b>
<b>Ilustración 32</b>	<b>Imagen del Resultado: ¿Qué carrera cursaste? .....</b>	<b>40</b>
<b>Ilustración 33</b>	<b>Imagen del Resultado: la información que te proporcionaron durante el proceso del trámite de titulación ¿aclaro tus dudas? .....</b>	<b>40</b>
<b>Ilustración 34</b>	<b>Imagen del Resultado: ¿Qué calificación de darías al servicio educativo que te proporcionaron en el ITZM?.....</b>	<b>41</b>

<b>Ilustración 35 Imagen Resultados: ¿Qué es lo que más se te complico al hacer el trámite de titulación? .....</b>	<b>41</b>
<b>Ilustración 36 Imagen del Resultado: ¿Qué recomendaciones les darías a los egresados que no se han titulado?.....</b>	<b>42</b>

## I. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto forma parte del Informe de Residencia Profesional denominado: **“Análisis, Diseño e Implementación del Plan Estratégico para Titulación de Egresados del Instituto Tecnológico de la Zona Maya”**, dicho proyecto tiene como objetivo implementar un Plan Estratégico para elevar los índices de titulación en el Instituto Tecnológico de la Zona Maya.

Se ha comprobado que en los últimos años, los estudiante que egresan de la institución, no culminan su proceso de Titulación e incluso, muchos de ellos no llegan a iniciar dicho proceso, por lo que los índices de titulación se encuentran por debajo de lo que se considera en el tercer tipo educativo del sistema corresponde a la educación superior, que comprende a los niveles de Técnico Superior (conocido también como Profesional Asociado), la Licenciatura y el Posgrado.

En este ciclo escolar ingresó a la educación superior el 83.0% de los egresados del ciclo anterior de la educación media superior. La matrícula escolarizada para el ciclo escolar 2010-2011 es de 2 773 088 estudiantes, que equivale al 27.9% de la población de 19 a 23 años de edad (excluyendo al posgrado).

A su vez, la matrícula escolarizada y mixta para el mismo ciclo es de 2 904 829 estudiantes que equivalen al 29.2%. A esta cifra deben agregársele 166 814 estudiantes registrados en la modalidad no escolarizada. Con esta edición, la cobertura en la educación superior se eleva a 30.9 %.

La educación superior se distribuye de la siguiente manera, Profesional Asociado o Técnico Superior, que constituye el 3.8 %, Licenciatura, con el 89.2 % y Posgrado, que representa el 7.0 por ciento.

De la matrícula de educación superior, el 37.5 % corresponde al sostenimiento autónomo; el 17.1 %, al estatal; el sostenimiento federal cubre el 13.7 %, y las instituciones particulares cuentan con el 31.7 por ciento.

Por lo que, durante el desarrollo de este proyecto, se quiere lograr titular a la mayoría de los egresados de la generación 2009-2010 por competencias, que por falta de tiempo y conocimientos de los tramites de titulación no han podido culminar sus estudios, con estas estrategias se buscó identificar las razones de que se presente dicha situación. Por esta razón se propone la siguiente estrategia que garantice que el 100% de los titulados egresen y culminen exitosamente su proceso de Titulación.

## II. JUSTIFICACION

El propósito central de este proyecto es contribuir a elevar los índices de titulación del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, puesto que como institución acreditada es de suma importancia mantener estos índices en el rango establecido para los Institutos Tecnológicos.

Por esta razón se realizó un análisis de la situación actual de la institución en cuanto a índices de titulación, y con base en esta información, se diseñó una estrategia para tratar de garantizar que los estudiantes egresados del Instituto, que aún no se han titulado, lleguen a iniciar y culminar exitosamente este proceso.

Esta práctica profesional permitió reafirmar los conocimientos adquiridos durante la estancia en la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, demostrando de esta forma la capacidad para analizar, diseñar e implementar estrategias que ayude al Instituto Tecnológico de la Zona Maya a alcanzar sus objetivos. De este modo, pude aplicar las habilidades directivas desarrolladas a lo largo de la carrera, así como la ingeniería en el diseño, creación, gestión, desarrollo, fortalecimiento e innovación de las organizaciones, con una orientación sistémica y sustentable para la toma de decisiones en forma efectiva.

De la misma manera, logró realizar un correcto análisis e interpretación de la información recabada, con el propósito de detectar oportunidades de mejora y diseñar e implementar estrategias que coadyuven a elevar los índices de titulación de la institución.

Para tal fin, se utilizaron las Tecnologías de Información y Comunicación en la organización eficientando, con su uso, los procesos de comunicación y toma de decisiones.

### III. LUGAR DONDE SE REALIZARÁ EL PROYECTO

#### 3.1. Macro Localización

El presente proyecto denominado “**ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA TITULACIÓN DE EGRESADOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA**”, se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto Tecnológico de la Zona Maya, ubicado en la comunidad de Juan Sarabia, Quintana Roo, en el Municipio de Othón Pompeyo Blanco, específicamente en el kilómetro 21.5 de la carretera Chetumal – Escárcega.



*Ilustración 1 Localización del Instituto Tecnológico de la Zona Maya.*

### **3.2. Historia de la dependencia**

La Educación Tecnológica Agropecuaria surge como producto de la política posrevolucionaria del siglo XX, teniendo sus antecedentes inmediatos en los Centros de Capacitación para el Trabajo Agropecuario y en las Escuelas Técnicas Rurales.

Su evolución se inicia en 1925 con la creación de las Escuelas Centrales Agrícolas; en 1932, éstas cambiaron a Escuelas Regionales Campesinas, mismas que en 1941 se transformaron en Escuelas Normales Rurales y en escuelas prácticas de agricultura. En 1967, se crearon las Escuelas Tecnológicas Agropecuarias como una iniciativa de Gobierno Federal por organizar los servicios de educación agrícola ofrecidos por las Instituciones dependientes de la Secretaría de Educación Pública.

Los servicios que ofrecían correspondían en un principio a la educación media, y posteriormente se ampliaron a los niveles medio superior y superior, que fueron los que permanecieron, ya que el nivel medio se separa al crearse su propia Dirección y decretarse ese nivel como básico obligatorio.

En el Estado de Quintana Roo, la Educación Superior Tecnológica Agropecuaria inicia en el año de 1976 con la creación del Instituto Tecnológico No.16 de Juan Sarabia, actualmente Instituto Tecnológico de la Zona Maya (ITZM).

Las primeras carreras que ofreció fueron las de Ingeniero Agrónomo con dos especialidades: Fitotecnia y Zootecnia y la de Desarrollo Rural.

Actualmente ofrece las carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal, Ingeniería en Gestión empresarial e Ingeniería en Informática.

Fue el Centro de Estudios Tecnológicos Agropecuarios No. 11, quien albergó en sus instalaciones la primera sede del Instituto Tecnológico. De manera alterna, gracias a múltiples gestiones hechas por personal fundador del Instituto y autoridades municipales y estatales, en 1981 se solicitó al ejido de Juan Sarabia la

donación de tierras y en asamblea general extraordinaria del 6 de diciembre de ese año, se autorizó la ocupación de 100-00-00 has.

Posteriormente el 30 de julio de 2000 se otorga el certificado parcelario No. 000000 00440 en donde se ratifica a 110-15-16.65 has. En esta superficie el plantel cuenta con suelos aptos para la actividad agrícola, pecuaria y forestal; hasta la fecha es la única institución agropecuaria de nivel superior en el estado.

El ITZM, está ubicado en el kilómetro 21.5 de la carretera Chetumal - Escárcega en el Ejido Juan Sarabia, muy próximo al Río Hondo que es el límite con Belice. Su ubicación es estratégica por estar en la zona cañera del estado muy cercano al ingenio Álvaro Obregón, el cual procesa toda la producción de las 25,000 hectáreas sembradas en la región.

Actualmente cuenta con una matrícula de 700 estudiantes inscritos en sus Programa Académicos.



*Ilustración 2 Instituto Tecnológico de la Zona Maya*

El Instituto, al vincular con los sectores públicos, social y privado para garantizar la pertinencia de los servicios con las necesidades de desarrollo regional y nacional; busca en forma constante la concentración de acciones que permitan mejorar la formación de los educandos, además de atender las necesidades del entorno en

materia de desarrollo tecnológico y vinculación; para lograrlo desde su creación, se ha caracterizado por ser una Institución de Educación Superior con un gran potencial de desarrollo, a lo que contribuye su excelente ubicación estratégica, en el Caribe mexicano, a 30 minutos de Chetumal, la capital del Estado y a cuatro horas de la ciudad de Cancún, uno de los puntos turísticos más importantes de México y del mundo.

### **3.3. Misión**

Contribuir a la formación integral de profesionales que coadyuven al desarrollo socioeconómico de las zonas rurales del país y en lo particular del Estado de Quintana Roo, mediante la prestación de servicios de educación superior, así como de investigación, desarrollo tecnológico y capacitación para el trabajo; orientados al sector agropecuario y forestal para mejorar su producción y productividad".

### **3.4. Visión**

Ser una institución con excelencia académica, líder en el desarrollo agro empresarial, con tecnologías acordes a las características agroecológicas y sociales del Caribe, que a través de la investigación y vinculación participa activamente en el desarrollo socioeconómico de la región y además cuenta con una cultura organizacional de calidad.

## **IV. OBJETIVOS**

### **4.1. Objetivo general**

- Implementar un Plan Estratégico para elevar los índices de titulación en el Instituto Tecnológico de la Zona Maya.

### **4.2. Objetivos Específicos**

- Analizar los índices de titulación de las generaciones del plan de competencia en las Carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial.
- Diseñar un plan estratégico para tratar de garantizar que la mayoría de los egresados de las carreras de ingeniería en agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial inicien y culminen su proceso de titulación.
- Implementar el plan estratégico diseñado para tratar de garantizar que la mayoría de los egresados de las Carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial inicien y culminen su proceso de titulación.

## V. MATERIALES Y MÉTODOS

### 5.1. Descripción Detallada de las Actividades

En este apartado se presenta la programación de las actividades realizadas a lo largo de este proyecto, así como la descripción detallada de cada una de ellas.

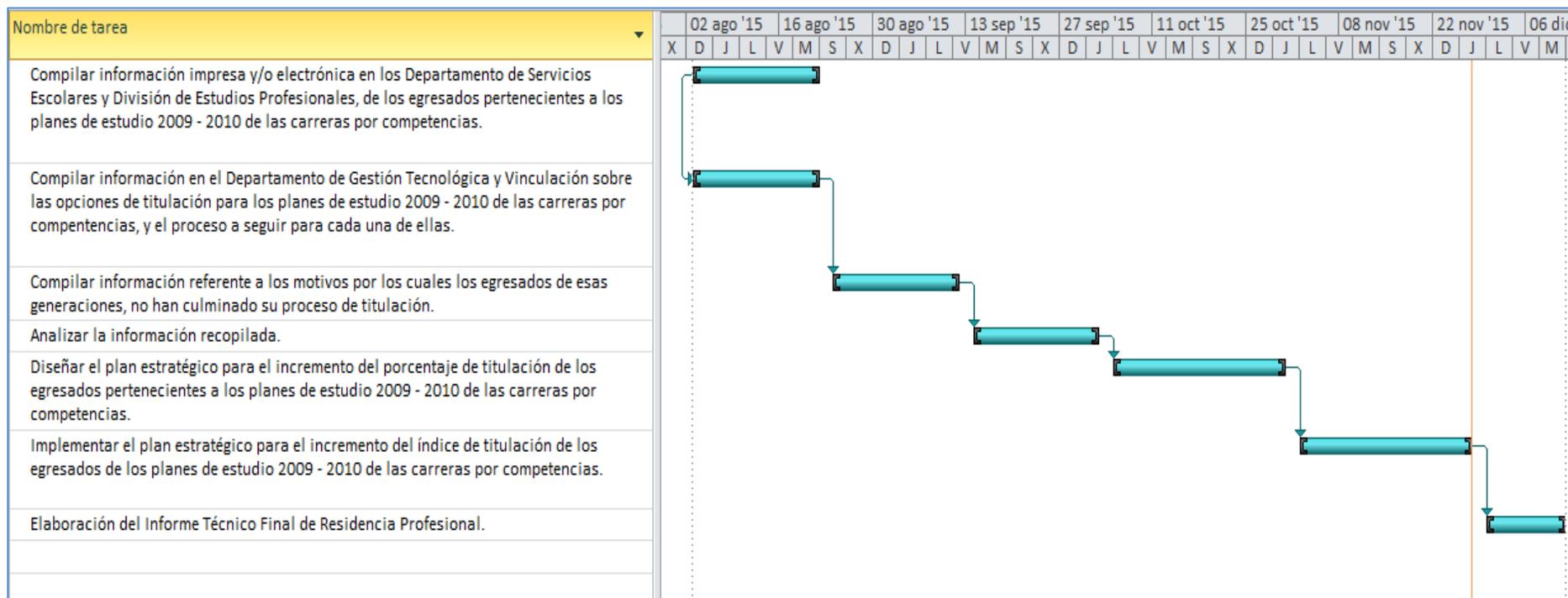


Ilustración 3 Cronograma de actividades

### 5.1.1. Compilar información de egresados y titulados

**Compilar información correspondiente a los egresados y titulados pertenecientes a los planes de estudio 2009 - 2010 de las carreras por competencias.**

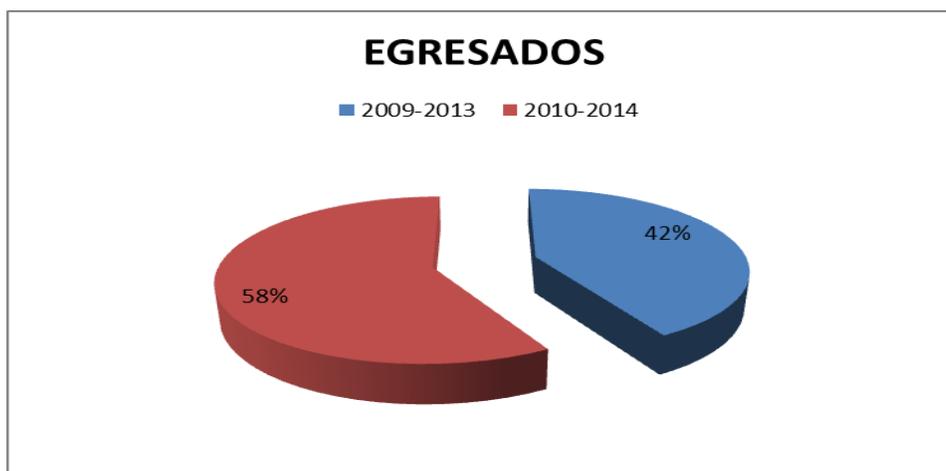
Se solicitó información al **Departamento de Servicios Escolares** correspondiente a los egresados pertenecientes a los planes de estudio 2009 – 2010 Dentro del modelo educativo por competencias.

Dicho departamento proporcionó una base de datos en Excel, que contiene la relación de egresados y titulados de las carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial.

NO	GENERA	No. DE C	NOMBRE	SE	CARRERA
1	2009-2013	9870133	ACOSTA CARRIÓN XOCHITL	M	IGEM-2009-201
2	2009-2013	9870136	ALCOCER REYES CAMILA MARGARITA	M	IGEM-2009-201
3	2009-2013	9870138	ALFARO HERNANDEZ JOSÉ ADRIAN	H	IGEM-2009-201
4	2009-2013	9870102	ARBEZ AGUILAR MARVELI NOEMI	M	IGEM-2009-201
5	2009-2013	9870203	AVILA COOL FELIPE ENRIQUE	H	IGEM-2009-201
6	2009-2013	9870104	BACAB TUN LAURA SELENE	M	IGEM-2009-201
7	2009-2013	9870144	BARÓN TELLEZ HIRAM GABRIEL	H	IGEM-2009-201
8	2009-2013	9870106	BARRÓN DÍAZ LAURA CRISTINA	M	IGEM-2009-201
9	2009-2013	9870146	BENITEZ CHUC FRANCISCO TOMAS	H	IGEM-2009-201
10	2009-2013	9870147	BRICEÑO VILLAGOMEZ VALENTINA	M	IGEM-2009-201
11	2009-2013	9870173	CABRERA TRINIDAD TERESA	M	IGEM-2009-201

*Imagen 4. Ejemplo de la base de datos proporcionada por el Depto. Servicios Escolares*

De la información recabada de los Estudiantes egresados pertenecientes a los planes de estudio 2009 - 2010 de la modalidad por competencias de todas las carreras de las cuales 73 son de la generación 2009-2013 y 102 de la generación 2010-2014 siendo un total de 175 estudiantes egresados de competencias de ambas generaciones.



*Ilustración 5 gráfico de Egresados por generación*

Según la gráfica anterior nos indica que el 58% de los egresados son de la generación 2010-2014 ósea más de la mitad y un 42% de la generación 2009-2010 de un total de 175 estudiantes.

Se realizó una base de datos en Excel donde se relacionan los estudiantes por generación, número de control, nombre y carrera de las generaciones de los egresados por competencias del ITZM

NC	GENERACION	No. DE CONTROL	NOMBRE	SEXO	CARRERA
1	2010-2014	10870001	AC POOT JOSE GERARDO	H	IFOR-2010-226
2	2010-2014	10870047	CASTILLO AVILA ANGEL JESUS	H	IFOR-2010-226
3	2010-2014	10870061	COUOH EK GUSTAVO	H	IFOR-2010-226
4	2010-2014	10870105	JIMENEZ HERNANDEZ HECTOR MANUEL	H	IFOR-2010-226
5	2010-2014	10870112	LAZO GOMEZ RICARDO	H	IFOR-2010-226
6	2010-2014	10870127	MARTINEZ MORENO NESTOR JAVIER	H	IFOR-2010-226
7	2010-2014	10870136	MENDOZA MUÑOZ JUAN ANGEL	H	IFOR-2010-226
8	2010-2014	10870168	PUC LEON DENIS DE JESUS	H	IFOR-2010-226
9	2010-2014	10870175	RIVERA GARCIA YESENIA	M	IFOR-2010-226
10	2010-2014	10870180	ROSAS GONZALEZ JOSE LUIS	H	IFOR-2010-226

*Ilustración 6 Ejemplo de la base de datos de la carrera forestal*

1	2010-2014	10870002	ACOSTA CARRILLO MARCO ANTONIO	H	IAGR-2010-214
2	2010-2014	10870003	ADAME CASTRO DIANA ESTEFANIA	M	IAGR-2010-214
3	2010-2014	10870004	AGUILAR HERNANDEZ JOSE ANTONIO	H	IAGR-2010-214
4	2010-2014	10870006	ALDAVA NAVARRO JOEL	H	IAGR-2010-214
5	2010-2014	10870010	ALVAREZ HERNANDEZ JOSE REYES	H	IAGR-2010-214
6	2010-2014	10870026	BORGES CANUL HEIDY LUCIANA	M	IAGR-2010-214
7	2010-2014	10870028	BUENFIL OCAMPO ALEJANDRO	H	IAGR-2010-214
8	2010-2014	10870031	CAB PACHECO JORGE JUAN DE DIOS	H	IAGR-2010-214
9	2010-2014	10870032	CAB PACHECO MINERVA DE LOS ANGELES	M	IAGR-2010-214
10	2010-2014	10870035	CAMPOS ARROYO PEDRO ADALBERTO	H	IAGR-2010-214
11	2010-2014	10870066	DIAZ LOPEZ GUILLERMINA	M	IAGR-2010-214
12	2010-2014	10870076	ESPINOZA PEREZ MARIA MARTHA	M	IAGR-2010-214

*Ilustración 7 Ejemplo de la base de datos de la carrera de agronomía*

1	2009-2013	9870133	ACOSTA CARRIÓN XOCHITL	M	IGEM-2009-201
2	2009-2013	9870136	ALCOCER REYES CAMILA MARGARITA	M	IGEM-2009-201
3	2009-2013	9870138	ALFARO HERNANDEZ JOSÉ ADRIAN	H	IGEM-2009-201
4	2009-2013	9870102	ARBEZ AGUILAR MARVELI NOEMI	M	IGEM-2009-201
5	2009-2013	9870203	AVILA COOL FELIPE ENRIQUE	H	IGEM-2009-201
6	2009-2013	9870104	BACAB TUN LAURA SELENE	M	IGEM-2009-201
7	2009-2013	9870144	BARÓN TELLEZ HIRAM GABRIEL	H	IGEM-2009-201
8	2009-2013	9870106	BARRÓN DÍAZ LAURA CRISTINA	M	IGEM-2009-201

*Ilustración 8 Ejemplo de la base de datos de la carrera de IGE*

Se obtuvo un total de 175 estudiantes egresados, de los cuales: 10 estudiantes son de la carrera Ingeniería Forestal, 35 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Agronomía y 130 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial de ambas generaciones.



*Ilustración 9 Grafico DE Egresados por carrera*

Según la gráfica anterior nos indica que del total de 175 estudiantes egresados, el 6% son estudiantes de la carrera de Ingeniería Forestal, 20% de Ingeniería en Agronomía y el 74% estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial de ambas generaciones.

Del total de 175 egresados solo 61 estudiantes se encuentran actualmente titulados.



Ilustración 10 Gráfico de Egresados titulados

Según la gráfica anterior solo el 35% del total de egresados, se encuentra actualmente titulados.

Del total de 61 estudiantes titulados, se encontró que solo 1 estudiante es de la carrera Ingeniería Forestal, de igual manera solo 1 estudiante de la carrera de Ingeniería en Agronomía y 59 son estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial de ambas generaciones.



*Ilustración 11 Grafico de TITULADOS por asignaturas*

La grafica anterior nos muestra que de los titulados de las generaciones 2009 y 2010 representan un 97% de la carrera de ingeniería en gestión empresarial, un 1% de la carrera de ingeniería en agronomía y un 2% de la carrera de ingeniería forestal.

#### 5.1.2. **Compilar información de proceso de titulación**

**Compilar información de los egresados correspondiente al proceso de titulación y de las opciones pertenecientes a las carreras por competencias**

Se solicitó información al **Departamento de División de Estudios Profesionales** correspondiente a los egresados pertenecientes a los planes de estudio 2009 – 2010 Dentro del modelo educativo por competencias.

Dicho departamento proporcionó la información de los estudiantes que se encuentran actualmente en trámites de titulación en relación a las generaciones

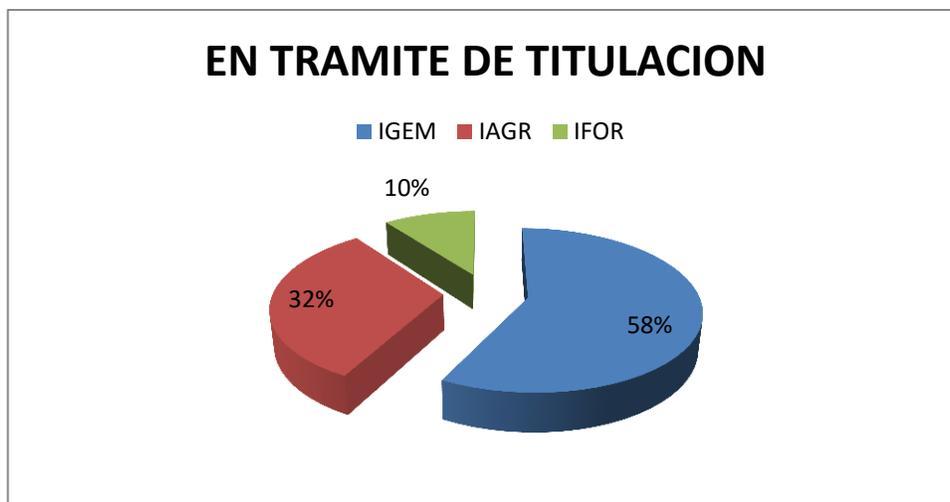
2009-2013 y 2010-2014 de las carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial.

Esta información fue extraída de los expedientes que se encuentran en el departamento que pertenecen a los estudiantes que actualmente están realizando su trámite de titulación.



*Ilustración 12 Imagen de recopilados de datos de Estudiantes en proceso de titulación*

Del total de 175 egresados, Actualmente 78 estudiantes fueron encontrados realizando sus trámites para titularse, las cuales 8 estudiantes de la carrera ingeniería forestal, 25 estudiantes de la carrera de ingeniería en agronomía y 45 estudiantes de la carrera de ingeniería en gestión empresarial de ambas generaciones.



*Ilustración 13 Grafico de Estudiantes en trámite de titulación*

Según la gráfica anterior observamos que de los 78 estudiantes que están en trámites de titulación el 58% son de la carrera de ingeniería en gestión empresarial, el 32% son de agronomía y un 10% de forestal.

Se solicitó información al **Departamento de División de Estudios Profesionales** de las opciones que cuentan para los estudiantes que actualmente están en proceso de titulación de la modalidad por competencias y de cómo se realizan los proceso en el Departamento.

Opciones de titulación, para los planes de estudio 2009 - 2010 del modelo educativo por competencias, y el proceso a seguir para cada una de ellas:

A continuación se desglosan las opciones de titulación para los estudiantes pertenecientes a los planes de estudio 2009 – 2010 del modelo educativo por competencias.

### 5.1.2.1. Titulación

#### **Titulación profesional: plan de estudios: 2009 - 2010**

Es de suma importancia para todo egresado, obtener su Título Profesional al concluir el amplio esquema de asignaturas teórico-prácticas que cursó durante su carrera y que lo han capacitado como un profesionalista analítico y creativo, con conocimientos científicos y tecnológicos, capaz de investigar, crear, aplicar y tomar decisiones que propicien la excelencia y la calidad total en las acciones que realiza.

Al obtener el Título Profesional, se adquiere la validación de la formación académica por parte de la Institución que egresó y con ello la facultad plena del ejercicio profesional que permitirá aspirar a mejores oportunidades de trabajo y a mejores niveles de vida.

#### MARCO LEGAL Y CONCEPTUAL PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

##### TÍTULO PROFESIONAL

Documento expedido por Instituciones del Estado, descentralizadas o particulares, con reconocimiento de validez oficial de estudios, a favor de la persona que haya concluido los requisitos académicos requeridos, o demostrado tener los conocimientos necesarios para ejercer una profesión.

##### ACTO DE RECEPCIÓN PROFESIONAL

Último requisito académico que el egresado debe realizar para obtener el Título y Cédula Profesional, se compone de Examen Profesional y Protocolo.

##### REQUISITOS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

- Aprobar todas las asignaturas.

- Haber realizado el Servicio Social
- Haber concluido las Prácticas de Residencias Profesionales.
- Solicitar la aprobación de la opción de Titulación elegida.
- No tener adeudo económico en el Instituto Tecnológico del cual egresó.
- Haber demostrado la capacidad de comprender artículos técnico-científicos de su especialidad en el idioma de inglés.
- Cubrir los derechos correspondientes.
- Acreditar el Acto de Recepción Profesional.

## OPCIONES DE TITULACIÓN

### TITULACIÓN INTEGRAL

Es la validación de conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) que el estudiante adquirió y desarrolló durante su Formación Profesional.

La Titulación Integral tiene una modalidad que es por:

### PROYECTO

Esta modalidad se puede llevar a cabo mediante cualquiera de los siguientes proyectos:

- Residencia Profesional
- De innovación Tecnológica
- De investigación
  - Estancias, Veranos Científicos
  - Tesis

Las academias de cada departamento o área son las encargadas de aprobar los Proyectos para la Titulación Integral.

El alumno tiene que hacer su solicitud de proyecto a la División de Estudios Profesionales, mediante el Formato de Solicitud de Proyecto, que puede obtener en el Depto. de Div. de Est. Prof., en el Depto. Académico de su carrera.

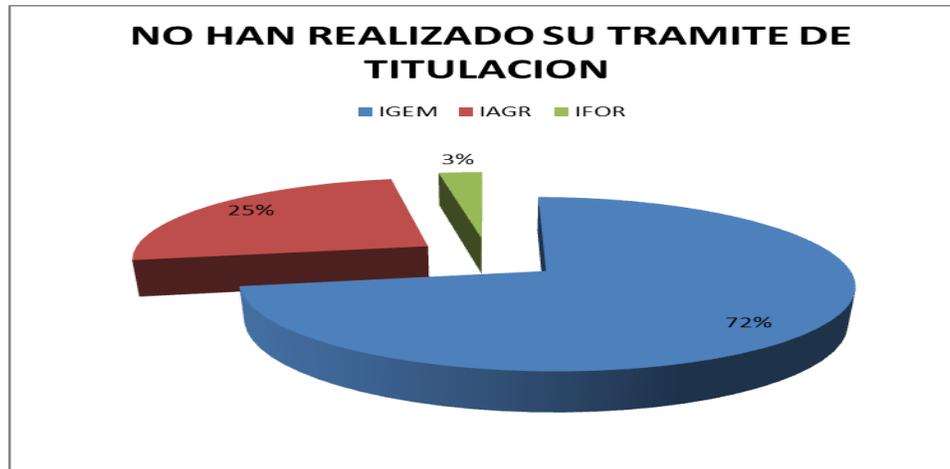
La solicitud del Proyecto la realizará el alumno después de cursar la materia de Taller de Investigación II.

### **5.1.3. Compilar información de seguimiento**

**Compilar información impresa y/o electrónica en para el seguimiento de los planes de estudio 2009 - 2010 de las carreras por competencias de estudiantes que aún no realizan sus trámites de titulación.**

Se solicitara información al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación en relación de los alumno que aún no han realizado ningún trámite para realizar su titulación de las carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en gestión empresarial se recabo información de correos electrónicos, direcciones y teléfonos del alumno.

Se obtuvo un total de 36 estudiantes que no han realizado sus trámites, de los cuales: 1 estudiantes son de la carrera Ingeniería Forestal, 9 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Agronomía y 26 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial de ambas.



*Ilustración 14 Grafico de Estudiantes que no han realizado su trámite de titulación*

#### **5.1.4. Marco Metodológico**

##### **5.1.4.1. Diseño de la investigación**

La presente es una investigación descriptiva, en donde la obtención de los datos se realizará mediante la aplicación de un cuestionario con el cual se pretenderá dar a conocer los planes de titulación para los egresados del plan de estudios por competencia.

##### **5.1.4.2. Unidad de muestreo**

La unidad de muestreo serán los alumnos egresados del ITZM de la generación 2009-2013 y 2010-2014 egresados de las Carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial Quintana Roo.

##### **5.1.4.3. Tamaño de muestra**

El tamaño de la muestra se realizó aleatoriamente

#### **5.1.4.4. Procedimiento de muestreo**

Para obtener una muestra representativa del de los egresados del ITZM, Se tomará una muestra probabilística aleatoria de la población, la cual permitirá calcular los límites de confianza del error de muestreo.

#### **5.1.4.5. Herramientas de investigación**

Se utilizará la herramienta de un cuestionario para recopilar información primaria para conocer los datos de información importante para los índices de titulados del ITZM

Se elaboró una encuesta para determinar las razones por las cuales los alumnos pertenecientes a las generaciones antes mencionadas, no han iniciado o culminado su proceso de titulación.

Se utilizó la herramienta de Google Forms para elaborar la encuesta en línea y posteriormente ser enviada vía correo electrónico a los egresados de las generaciones por competencias.

La encuesta está dividida en varios apartados los cuales se desglosan a continuación:

**Datos Generales:** En este apartado se deberán introducir los datos generales del encuestado, como son: su nombre, la carrera de la cual egresó y la generación a la que pertenece. Así mismo, se incluye la pregunta ¿Te interesa titularte? Cuya respuesta será la que determine si se continúa con la resolución de la encuesta o se da por terminada. A continuación se observa el apartado “Datos Generales”:



## ENCUESTA: TITULACIÓN DE EGRESADOS DEL ITZM

La presente encuesta se realiza como parte de las actividades de residencia profesional que se están llevando a cabo en el Instituto Tecnológico de la Zona Maya, en particular para el proyecto denominado: "Análisis, Diseño e Implementación del Plan Estratégico para Titulación de Egresados del Instituto Tecnológico de la Zona Maya", cuyo objetivo es implementar un Plan Estratégico para elevar los índices de titulación del Instituto.

Mucho le agradeceré su apoyo en la resolución de la presente.

\*Required

### DATOS GENERALES

Nombre: \*

Carrera de la cual egresó: \*

- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería Forestal
- Ingeniería en Agronomía

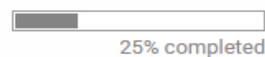
Generación: \*

- 2009 - 2013
- 2010 - 2014

¿Te interesa titularte? \*

- Si
- No

Continue »



25% completed

Ilustración 15 Imagen del Apartado de la encuesta "Datos Generales"

**1. Sí me interesa titularme:**

A este apartado solamente se tendrá acceso si la respuesta a la pregunta ¿Te interesa titularte? es afirmativa y comprende los apartados: Motivos por los cuales no se ha titulado y Proceso de titulación.

**2. Motivos por los cuales no se ha titulado:**

En este apartado tiene como objetivo recopilar la información referente a los motivos por los cuales los egresados de las carreras por competencias no se han titulado.

**3. Proceso de titulación:**

En este apartado se incluyen preguntas relacionadas con el proceso de titulación, para determinar si los egresados de las carreras por competencias conocen dicho proceso.

A continuación se observan los apartados “Sí me interesa titularme”, “Motivos por los cuales no se ha titulado” y “Proceso de Titulación”:

## SI ME INTERESA TITULARME

Como respuesta a la pregunta ¿Te interesa titularte? es afirmativa, continuarás contestando este apartado de la encuesta.

## MOTIVOS POR LOS CUALES NO SE HA TITULADO

¿Cuáles son las causas por las que no te has titulado? \*

- Falta de tiempo
- Razones económicas
- Other:

## PROCESO DE TITULACIÓN

¿Conoces los requisitos de titulación?

- Si
- No

¿Conoces el proceso de titulación?

- Si
- No

¿Has elegido una opción de titulación?

- Si
- No

En caso afirmativo, ¿qué opción elegiste?

- Informe Técnico de Residencia
- Tesis

¿Estarías interesado(a) en que se implemente una estrategia para facilitar el proceso de titulación?

- Si
- No

  
50% completed

*Ilustración 16 Imagen del Apartados "Si me interesa titularme", "Motivos por los cuales no se ha titulado" y "Proceso de Titulación"*

#### 4. No me interesa titularme:

A este apartado solamente se tendrá acceso si la respuesta a la pregunta ¿Te interesa titularte? es negativa y en éste lo que se pretende es determinar las razones por las cuales a los egresados de las carreras por competencia no les interesa titularse.

### NO ME INTERESA TITULARME

Como tu respuesta a la pregunta ¿Te interesa titularte? es negativa, se da por terminada la encuesta, pero antes nos gustaría saber los motivos por los cuales no te interesa obtener tu Título Profesional.

¿Cuáles son los motivos por los cuales no te interesa obtener tu Título Profesional?

« Back

Continue »

75% completed

Ilustración 17 Imagen del Apartado "No me interesa titularme"

#### 5. Muchas gracias por contestar la encuesta:

Este es el apartado final de la encuesta en el cual se agradece la participación del encuestado e incluye opción de enviar sus respuestas (Submit).

A este apartado se obtiene acceso independientemente de si contestaron afirmativa o negativamente la pregunta ¿Te interesa titularte?

### MUCHAS GRACIAS POR CONTESTAR LA ENCUESTA

Gracias por participar en la encuesta. Tus respuestas son muy valiosas para mejorar el proceso de Titulación en el Instituto.

« Back

Submit

100%: You made it.

Never submit passwords through Google Forms.

Ilustración 18 Imagen del Apartado "Muchas gracias por contestar la encuesta"

Una vez que el encuestado termine de contestar la encuesta y presione el botón Submit, las respuestas serán enviadas y almacenadas en una cuenta de Google creada para tal fin.



## ENCUESTA: TITULACIÓN DE EGRESADOS DEL ITZM

Your response has been recorded.

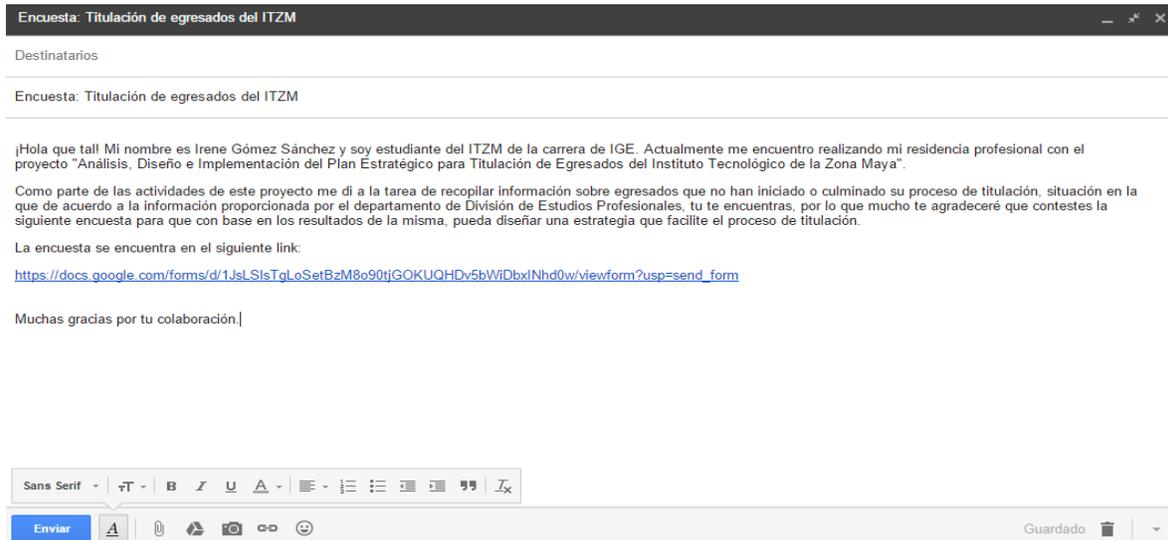
[Submit another response](#)

*Ilustración 19 Imagen del Pantalla "Tus respuestas han sido registradas"*

Posterior al diseño de la encuesta, se procedió a enviar a los egresados de las carreras por competencias, vía correo electrónico, el link a la misma, con el propósito de recopilar la información suficiente para que sirva de base en el diseño de la estrategia.

La información de contacto de los egresados fue recopilada en el departamento de división de estudio en archivo

Se realizó una base de datos en Excel, en la que se relaciona los egresados,



*Ilustración 20 Imagen del Envío del link de la encuesta vía correo electrónico*

titulados , no titulados y en trámites de las carreras de Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Forestal e Ingeniería en Gestión Empresarial. Donde se relacionan los estudiantes por generación, número de control, nombre y carrera

NC	GENERA	No. DE C	NOMBRE	SE	CARRERA
1	2009-2013	9870133	ACOSTA CARRIÓN XOCHITL	M	IGEM-2009-201
2	2009-2013	9870136	ALCOCER REYES CAMILA MARGARITA	M	IGEM-2009-201
3	2009-2013	9870138	ALFARO HERNANDEZ JOSÉ ADRIAN	H	IGEM-2009-201
4	2009-2013	9870102	ARBEZ AGUILAR MARVELI NOEMI	M	IGEM-2009-201
5	2009-2013	9870203	AVILA COOL FELIPE ENRIQUE	H	IGEM-2009-201
6	2009-2013	9870104	BACAB TUN LAURA SELENE	M	IGEM-2009-201
7	2009-2013	9870144	BARÓN TELLEZ HIRAM GABRIEL	H	IGEM-2009-201
8	2009-2013	9870106	BARRÓN DÍAZ LAURA CRISTINA	M	IGEM-2009-201
9	2009-2013	9870146	BENITEZ CHUC FRANCISCO TOMAS	H	IGEM-2009-201
10	2009-2013	9870147	BRICEÑO VILLAGOMEZ VALENTINA	M	IGEM-2009-201
11	2009-2013	9870173	CABRERA TRINIDAD TERESA	M	IGEM-2009-201

*Ilustración 21 Imagen del Ejemplo de la base de datos proporcionada por el Depto. Servicios Escolares*

#### **5.1.5. Analizar la información recopilada**

Una vez recolectados los datos se organizaron y calificaron en un breve resumen de manera adecuada, los datos obtenidos se interpretaron y realizaron gráficas para un mejor análisis, la información obtenida, se capturo en una base de datos utilizando el programa de Excel.

A continuación se presenta el análisis de toda la información recopilada en pasos anteriores:

Ya obtenidos los resultados se realizaron gráficos para la presentación de los resultados obtenidos, para mejorar los procesos de titulación. Los resultados se presentarán con los datos recabados por los diferentes departamentos.

Se encuestaron estudiantes que a un no han realizado su trámite de titulación.

## DATOS GENERALES

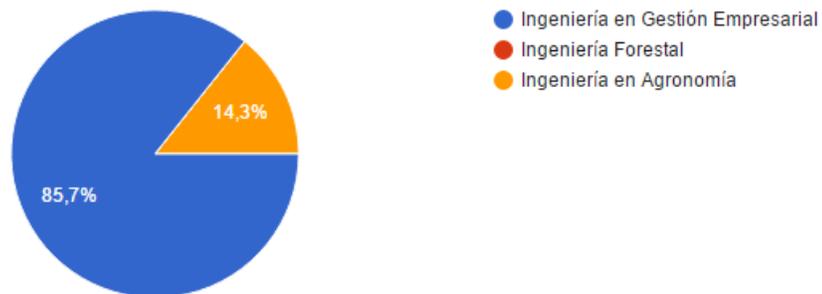
Nombre: (7 respuestas)

xochitl acosta carrión
Reynaldo
ramon baltazar carrillo poot
ESEQUIEL TOX PEREYRA
irene gomez sanchez
victor solis
Meyli Medina Chan

*Ilustración 22 Imagen de los Datos generales de los encuestados*

Estudiantes que contestaron la encuesta realizada

Carrera de la cual egresó: (7 respuestas)



*Ilustración 23 Imagen de los Resultados por: Carrera de la cual egresó*

De los estudiantes encuestados el 85.7% son de carrera de gestión y un 14.3% de agronomía

Generación: (7 respuestas)

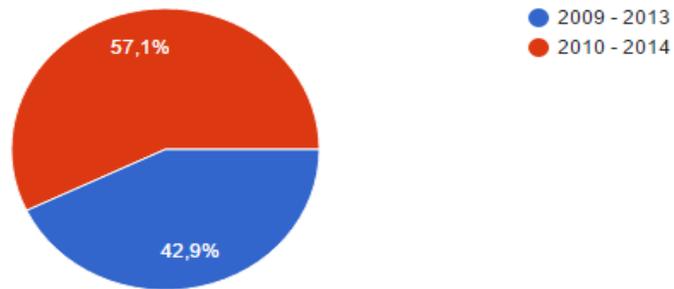


Ilustración 24 *Imagen del Resultado por: Generación*

La grafica nos muestra que el 57.1% son de las generación 2009-2013 y un 42.9% de la generación 2010-2014

¿Te interesa titularte? (7 respuestas)



Ilustración 25 *Imagen del Resultado: ¿Te interesa titularte?*

Los estudiantes expresaron su interés por titularse obteniendo el 100%.

## SI ME INTERESA TITULARME

### MOTIVOS POR LOS CUALES NO SE HA TITULADO

¿Cuáles son las causas por las que no te has titulado? (7 respuestas)

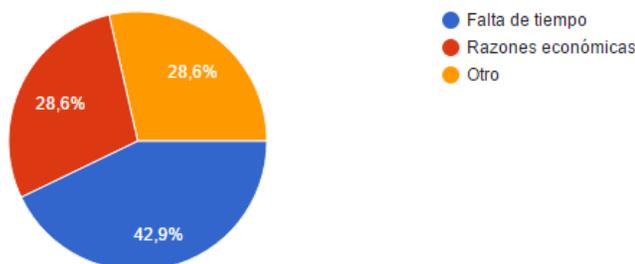


Ilustración 26 *Imagen del resultado: ¿Cuáles son las causas por las que no te has titulado?*

En la gráfica los estudiantes expresaron sus causas por las cuales no han podido titularse mencionaron un 42.9% que por falta de tiempo, un 28.6% por razones económicas y un 28.6% contestaron que por otra causas.

### PROCESO DE TITULACIÓN

¿Conoces los requisitos de titulación? (7 respuestas)

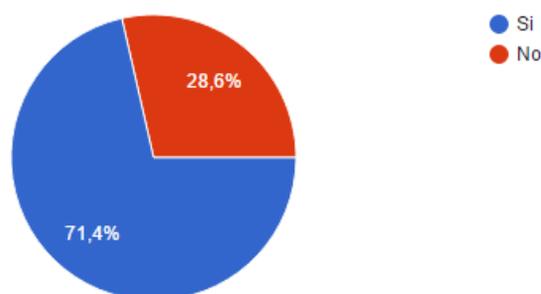
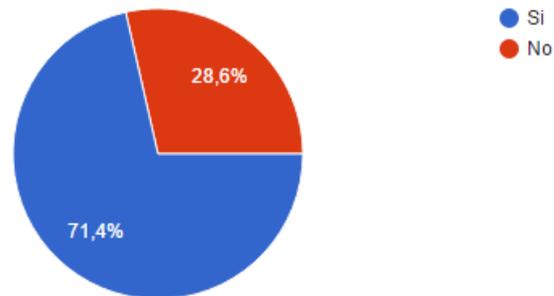


Ilustración 27 *Imagen del Resultado: ¿Conoces los requisitos de titulación?*

En la gráfica anterior expresaron más de la mitad un 71.4% que si conocen los requisitos de titulación.

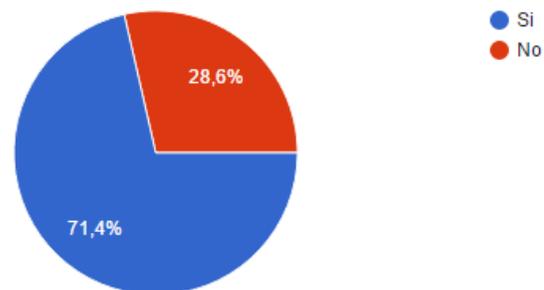
¿Conoces el proceso de titulación? (7 respuestas)



*Ilustración 28 Imagen del Resultado: ¿Conoces el proceso de titulación?*

De igual forma mencionaron conocer el proceso con un 71.4% más de la mitad

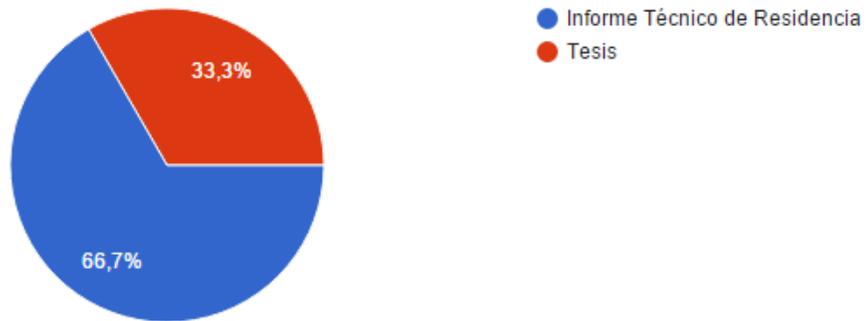
¿Has elegido una opción de titulación? (7 respuestas)



*Ilustración 29 Imagen del Resultado: ¿Has elegido una opción de titulación?*

El 71.4% de los estudiantes ya eligieron la opción que quieren para titularse.

En caso afirmativo, ¿qué opción elegiste? (6 respuestas)

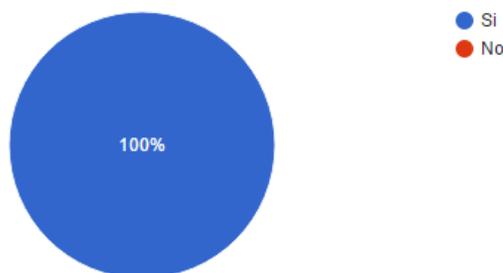


*Ilustración 30 Imagen del Resultado: En caso afirmativo, ¿qué opción elegiste?*

El 66.7% de los estudiantes eligió titularse por informe técnico de residencia y un 33.3% por tesis

¿Estarías interesado(a) en que se implemente una estrategia para facilitar el proceso de titulación?

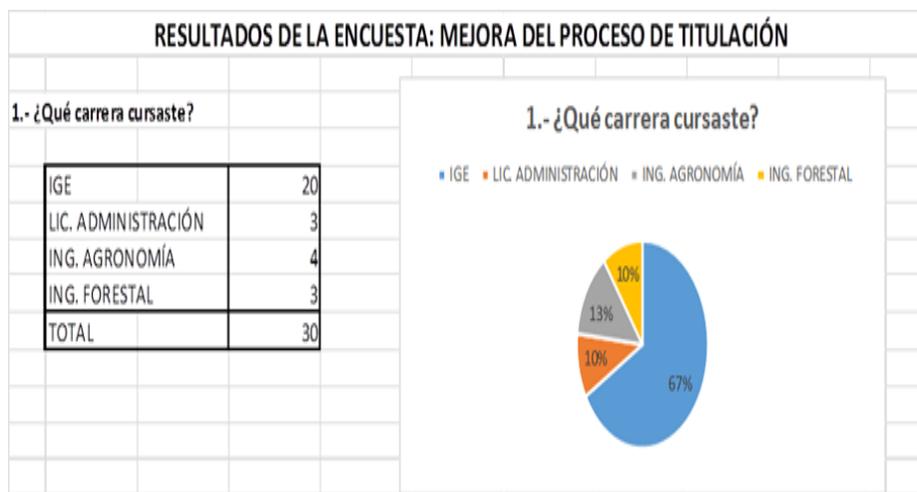
(7 respuestas)



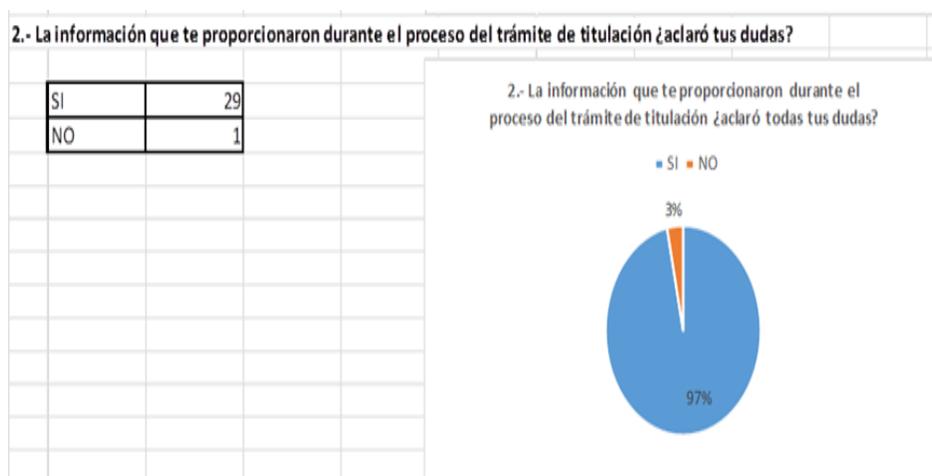
*Ilustración 31 Imagen del Resultado: ¿Estarías interesado (a) en que se implemente una estrategia para facilitar el proceso de titulación?*

El total de los estudiantes está interesado que se implemente una estrategia para facilitar el proceso de titulación con 100%.

Se realizó una encuesta a estudiantes que recibieron sus títulos y cédulas profesionales de todas las carreras analizaremos los resultados obtenidos:



*Ilustración 32 Imagen del Resultado: ¿Qué carrera cursaste?*



*Ilustración 33 Imagen del Resultado: la información que te proporcionaron durante el proceso del trámite de titulación ¿aclaró tus dudas?*

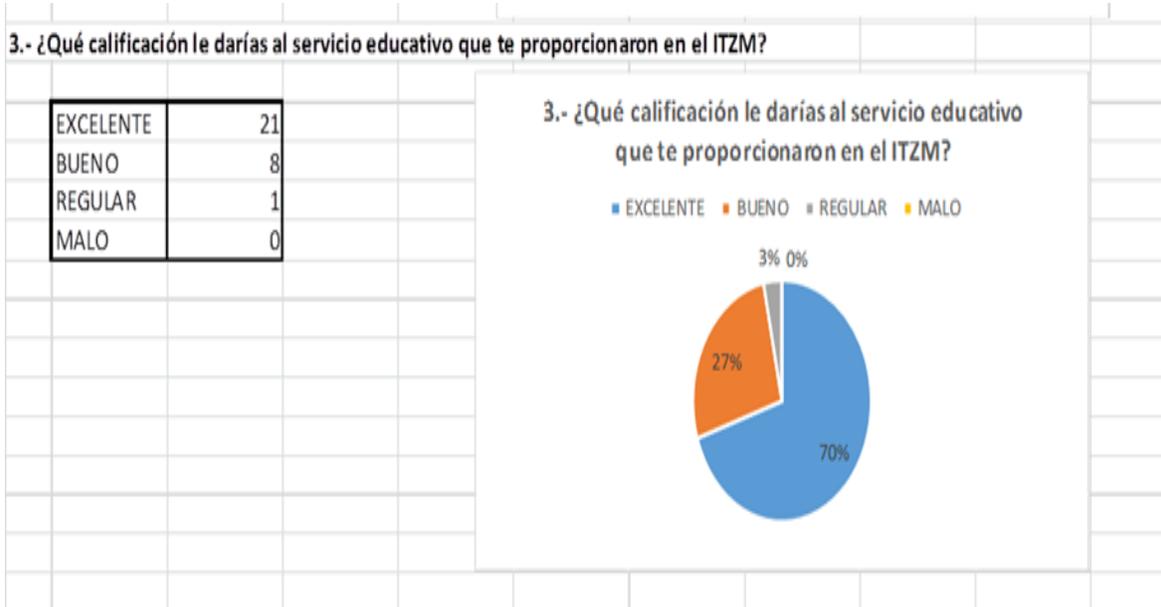


Ilustración 34 Imagen del Resultado: ¿Qué calificación de darías al servicio educativo que te proporcionaron en el ITZM?

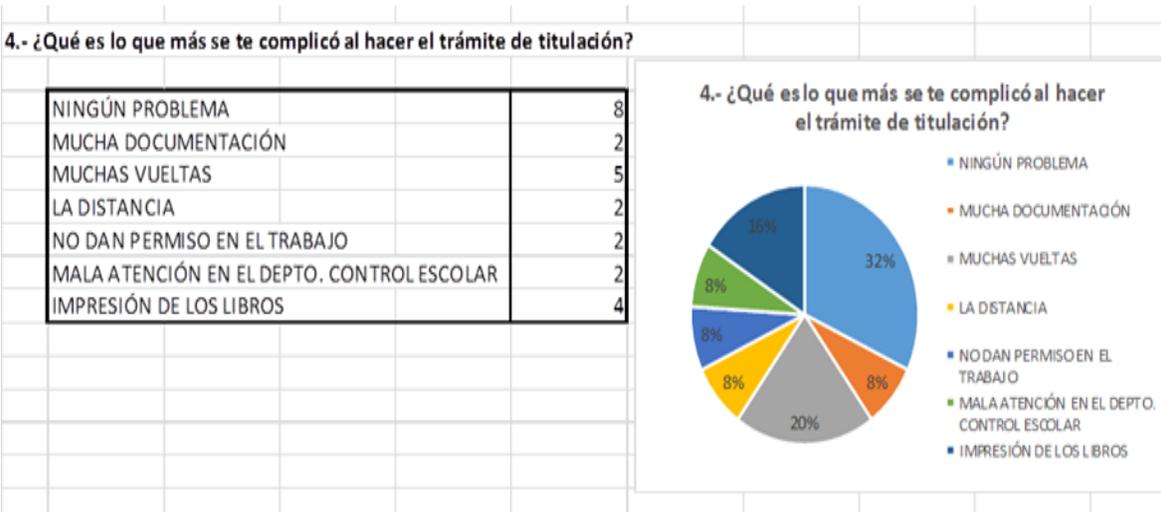


Ilustración 35 Imagen Resultados: ¿Qué es lo que más se te complico al hacer el trámite de titulación?



Ilustración 36 Imagen del Resultado: ¿Qué recomendaciones les darías a los egresados que no se han titulado?

## VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este proyecto de residencia profesional, para mejorar el proceso de los trámites de titulación, se utilizó las herramientas de encuestas, en dicha encuesta se observó la problemática que enfrentan los egresados en el proceso de dichos tramites.

En este proyecto, se encuestó a los egresados que recibieron sus títulos y cédulas profesional, dichos encuestados expresaron que la información proporcionada por el departamento encargado de los proceso para los tramites de titulación se encontró, con el 97% de los egresados que terminaron expresaron que sí, proporciona los departamentos correspondientes la información adecuada para realizar el proceso de titulación de tal manera que les aclarara todas sus dudas.

Por esa razón dichos egresados otorgaron una calificación, de un porcentaje del 70% de calificación excelente y un 27% en la calificación buena al servicio a las áreas correspondientes encargadas en el proceso de los trámites de titulación que el instituto les brinda

Los encuestados también expresaron que durante el transcurso del proceso en que realizaron sus trámites el 32% menciona que no existe ningún problema con respecto al proceso realizado.

Sin embargo existe un 3% de los encuestados que menciona que la información obtenida por los departamentos encargados no les aclaro por completo sus dudas para realizar el proceso de titulación por esta razón les proporcionaron una calificación de regular con un 3% de calificación

Ningún egresados otorgo el mala calificación al servicio que proporciona el instituto

Pero cuando se les cuestiono de que era lo que más que se les complico al hacer el trámite de titulación mencionaron con un 20% que dan muchas vueltas en el proceso al momento de realizar o reunir toda su documentación, con un 16%, que al momento de imprimir los libros tuvieron muchas modificaciones y se les complica al momento de entregar porque realizaron muchos cambios al momento de la entrega, un 8%, comento que son muchos documentos que requieren para realizar los trámites de igual manera con un 8% comento, que se les dificulta el traslado al instituto por su lejanía, expresaron que se encuentra lejos de la ciudad también un 8% menciono que él las áreas correspondientes no son considerados con ellos, recibiendo malos tratos aunado a esta situación expresaron que en sus áreas de trabajo no les otorgan el permiso necesario para que puedan concluir con sus trámites que necesitan realizar, también expresaron con un 8%, que no les agrado la atención en el departamento de control escolar específicamente.

Se les pregunto que dieran una recomendación y un 17% menciono que cuando realicen sus trámites de titulación aclaren todas sus dudas, un 39% recomendó que terminen el proceso lo mar rápido posible y un 44% recomendó que no dejaran pasar mucho tiempo para realizar sus trámites de titulación

Con estos resultados se encontró que a un existe un 3 % de los egresados que durante el proceso siempre se quedan con algunas dudas relacionadas al proceso, aun que un 32% no tiene ningún problema, existen algunos problemas que afectan el proceso de titulación como la distancia, ya que esto afecta el proceso disminuyendo el índice de titulados porque requieren solicitar permiso en su trabajo para poder realizar los trámites correspondientes y reunir ciertos documentos para los trámites correspondientes.

## VII. PROBLEMAS RESUELTOS Y LIMITANTES

Para mejorar la falta de comunicación y que los egresados expresaron en las encuestas y aclaren todas sus dudas en cuestión del proceso para realizar los trámites de titulación, se le enviarán correos que les explique paso a paso el proceso y los requisitos que requieran mencionando todos y cada uno de lo que requieren para la entrega de documentos que entregara en las fechas establecidas en el calendario correspondiente.

Para solucionar de manera efectiva las muchas vueltas que los egresados realizan se les darán a conocer los horarios de atención que cada departamento requiere para servicio.

Las fallas de impresión de libros, se resolverán si el egresado en el momento de que se le realice la revisión correspondiente guarde sus cambios en PFD porque no se modifique su documento al momento de la impresión, resolviendo el gasto innecesario de volver a imprimir y el tiempo invertido.

Los requisitos de los tramites de titulación son mucho, pero son necesarios para otorgarle su título y cedula es lo que marca el reglamento de los TecNM.

La dificultad del traslado al instituto es problemática por su lejanía, la solución expresada por el instituto es, comunicarles que existen transportes para su traslado en las combi de pasaje foráneos, existiendo varias rutas, que cruzan por el instituto les otorga servicio a todo el alumnado,

Para resolver la atención otorgada por cada departamento, se atenderán en su horario establecido por cada departamento de esta manera atenderemos con un buen servicio a todo el alumnado que requiera la atención

,

## **VIII. COMPETENCIAS APLICADAS O DESARROLLADAS**

Esta práctica profesional permitió reafirmar los conocimientos adquiridos durante la estancia en la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, demostrando de esta forma la capacidad para analizar, diseñar e implementar estrategias para ayudar al Instituto Tecnológico de la Zona Maya a alcanzar sus objetivos. De este modo, pude aplicar las habilidades directivas desarrolladas a lo largo de la carrera, así como la ingeniería en el diseño, creación, gestión, desarrollo, fortalecimiento e innovación de las organizaciones, con una orientación sistémica y sustentable para la toma de decisiones en forma efectiva.

Se realizó un análisis de la situación actual de la institución en cuanto a índices de titulación, y con base en esta información, se diseñó una estrategia para tratar de garantizar que los estudiantes egresados del Instituto, que aún no se han titulado, lleguen a iniciar y culminar exitosamente este proceso. De la misma manera, logré realizar un correcto análisis e interpretación de la información recabada, con el propósito de detectar oportunidades de mejora y diseñar e implementar estrategias que coadyuven a elevar los índices de titulación de la institución.

Para tal fin, se utilizaron las Tecnologías de Información y Comunicación en la organización, con su uso, los procesos de comunicación y toma de decisiones.

## **IX. CONCLUSIONES**

Depurar la información de tal manera que se determine cuántos y cuáles egresados no han comenzado el proceso de titulación y con base en ello determinar las estrategias pertinentes para lograr que inicien dicho proceso.

Solución recomendada: Con base en las propuestas realizadas determinar la mejor estrategia para lograr elevar el índice de titulados de los egresados pertenecientes a los planes de estudio 2009 – 2010. Solución recomendada: Implementación de la estrategia propuesta y evaluación de los resultados para determinar la eficiencia de la misma.

Para dar un mejor servicio a los estudiantes que actualmente están por egresar Se programaron fechas establecidas de manera mensual con el fin de que los estudiantes conozcan las fechas de recepción de documentos para tramitar su título y cedula profesional para que de igual manera se organicen en sus tiempos y permitan a los administrativos que realizan el tramite les brinde un mejor servicio y se les atienda según sea el caso, con egresados que solo realizan acto protocolario o egresados que sustentan examen. La propuesta de mejora consiste en calendarizar fechas cada mes para recibir documentación y organizar actos de recepción profesional.

Por esta razón se establecieron fechas establecidas según el calendario escolar ENERO-JUNIO/2016, cada fin de mes se abrirán tiempos establecidos con las siguientes fechas:

Se programaron fechas para la entrega de documentación los primeros días del mes para darles tiempo de que logren juntar todos los documentos que requieren para realizar su trámite de titulación. Las fechas programadas quedaron de la siguiente manera

Recepción de documentos para Acto de recepción profesional:

- del 1 al 13 de febrero
- del 1 al 9 de marzo
- del 2 al 14 de mayo
- del 1 al 15 de junio

De igual manera se programarán fechas los últimos días del mes para los que se titulen por tesis y realicen el acto de recepción profesional todos los egresados que logren reunir toda su documentación y completar con todo lo correspondiente para sus trámites y realizar el acto correspondiente las fechas establecidas son.

#### Acto de recepción profesional

- del 18 al 30 de enero
- del 15 al 29 de febrero
- del 10 al 16 de marzo
- del 18 al 30 de abril
- del 16 al 31 de mayo
- del 16 al 33 de junio

se llevara acabo una recepción masiva para todos los egresados que se titulen por residencia profesional las fechas establecidas en el calendario del periodo ENERO-JUNIO/2016 y que cumplan con todos los tramites correspondientes en las siguientes fechas.

#### Acto de recepción profesional masivo.

- El 29 de enero
- El 26 de febrero
- El 11 de marzo
- El 29 de abril
- El 27 de mayo
- Y el 24 de junio

## X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

(2011). *GUIA DE CALIDAD*.

INEGI. (2011). *ESTADISTICAS DE TITULADOS*.

ITZM. (2006). *informe de titulacion*. juan sarabia.

SIMEXUS. (2010). *ESTRATEGIA* .

TecNM. (1899). *MANUAL DE LINEAMIENTO*. MEXICO.

## XI. ANEXOS

# ENCUESTA: MEJORA DEL PROCESO DE TITULACIÓN

La presente encuesta es con el fin de mejorar el proceso de titulación del Instituto Tecnológico de la Zona Maya.

1.-¿Que carrera cursaste? \_\_\_\_\_

2.-La información que te proporcionaron durante el proceso del trámite de titulación ¿aclaro tus dudas? Si ( ) No ( )

¿No porque? \_\_\_\_\_

3.-Que calificación le darías al servicio educativo que te proporcionaron en el ITZM.

Excelente ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

4.-¿Que es lo que mas se te complico al hacer el tramite de titulación?

5.-¿Que recomendaciones les darías a los egresados que no se han titulado?

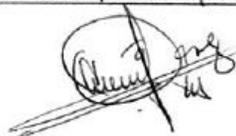
	Nombre del formato: Formato para el Calendario Escolar	Código: ITZM-AC-PO-002-01
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.3	Revisión: 6
		Página 1 de 3

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA**  
**SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN**

**CALENDARIO ESCOLAR PERÍODO: ENERO-JUNIO 2016**

No.	ACTIVIDAD	FECHA Y /O PERÍODO
1.	Inicio de labores semestre Enero-Junio 2016	6 de enero de 2016
2.	Entrega del plan e instrumentación didáctica y proyectos individuales del periodo Enero-Junio 2016	Del 20 al 22 de enero de 2016
3.	Entrega de dictámenes de solicitudes de convalidación de estudios, equivalencias, movilidad y traslado estudiantil para el semestre Enero-Junio 2016	Del 7 al 11 de enero de 2016
4.	Pago de Inscripciones del periodo Enero-Junio 2016 Nivel Licenciatura	Del 18 al 21 de enero de 2016
5.	Pago de reinscripciones del periodo Enero-Junio 2016 Nivel Licenciatura	Del 07 al 15 de enero de 2016
6.	Pago de reinscripciones del periodo Enero-Junio 2016 Posgrado	Del 11 al 13 de enero de 2016
7.	Periodo de cursos al personal docente	Del 11 al 22 de enero de 2016
8.	Pago de los cursos de inglés	Del 11 al 15 de enero de 2016
9.	Actos de Recepción Profesional	Del 18 al 30 de enero de 2016
10.	Actos de Recepción Profesional Masivo	29 de enero de 2016
11.	Pago y entrega de fichas para nuevo ingreso periodo Agosto-Diciembre 2016 (1ª evaluación)	Del 25 de enero al 2 de junio de 2016
12.	Inicio de clases del periodo Enero-Junio 2016 para el turno mixto y vespertino	29 de enero de 2016
13.	Pago de reinscripciones del periodo Enero-Junio 2016 con recargo del 10%	18 de enero de 2016
14.	Inicio de clases del periodo Enero-Junio 2016 para el turno matutino y a distancia	25 de enero de 2016
15.	Inicio de clases para Nuevo Ingreso del periodo Enero-Junio 2016 para el turno a distancia	25 de enero de 2016
16.	Fecha límite para entregar solicitud de visitas a empresas (departamentos académicos)	22 de enero de 2016
17.	Recepción de documentación para el Acto de Recepción Profesional	Del 1 al 13 de febrero de 2016
18.	Entrega del banco de instancias para residencias profesionales	7 de marzo de 2016
19.	Ajuste académico (altas y bajas)	Del 8 al 12 de febrero de 2016
20.	Periodo y calendario de visitas a empresas	Del 15 de febrero al 20 de mayo de 2016
21.	Actos de Recepción Profesional	Del 15 al 29 de Febrero de 2016
22.	Actos de Recepción Profesional Masivo	26 de febrero de 2016
23.	Fecha límite para solicitar baja temporal	29 de febrero de 2016
24.	Recepción de documentación para el Acto de Recepción Profesional	Del 1 al 9 de Marzo de 2016
25.	Entrega del primer avance de la gestión del curso	Del 7 al 12 de marzo de 2016
26.	Actos de Recepción Profesional	Del 10 al 16 de Marzo de 2016
27.	Actos de Recepción Profesional Masivo	11 de Marzo de 2016
28.	Curso de Inducción de Residencias Profesionales	Del 14 al 18 de marzo de 2016
29.	Ceremonia de graduación (** sujeto a disponibilidad de espacio para evento)	17 de marzo de 2016
30.	Periodo de receso de clases (primavera)	Del 22 de marzo al 4 de abril de 2016
31.	Recepción de documentación para el Acto de Recepción Profesional	Del 5 al 15 de abril de 2016

ITZM-AC-PO-002-01



  
 S.E.P.  
 T.N.M.  
 IT DE LA ZONA MAYA  
 Clave 23DIT0003J  
 Juan Sarabia, O. RCO

Rev. 6



	<b>Nombre del formato: Formato para el Calendario Escolar</b>	<b>Código: ITZM-AC-PO-002-01</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.3</b>	<b>Revisión: 6</b>
		<b>Página 2 de 3</b>

32.	Actos de Recepción Profesional	Del 18 al 30 de abril de 2016
33.	Actos de Recepción Profesional Masivo	29 de abril de 2016
34.	Entrega del segundo avance de la gestión del curso	Del 9 al 14 de mayo de 2016
35.	Recepción de documentación para el Acto de Recepción Profesional	Del 2 al 14 de mayo de 2016
36.	Evaluación al personal docente	Del 2 al 14 de mayo de 2016
37.	Recepción de solicitudes de convalidación de estudios, equivalencias, movilidad y traslado estudiantil para el semestre Agosto-Diciembre 2016	Del 2 al 7 de mayo de 2016
38.	Recepción de documentos para ingreso a la Maestría en Ciencias en Agroecosistemas Sostenibles	Del 30 de mayo al 17 de junio de 2016
39.	*Evaluación departamental	Del 16 al 20 de mayo de 2016
40.	Actos de Recepción Profesional	Del 16 al 31 de Mayo de 2016
41.	Actos de Recepción Profesional Masivo	27 de Mayo de 2016
42.	Semana cultural de Ingeniería en Agronomía, Forestal, Gestión Empresarial e Informática	Del 23 al 27 de mayo de 2016
43.	Aplicación de evaluación de segunda oportunidad del turno matutino	Del 30 de mayo al 4 de junio de 2016
44.	Recepción de anteproyectos de residencia profesional al departamento de División de Estudios Profesionales (residentes)	Del 25 al 31 de mayo de 2016
45.	Fin de clases ante grupo turno matutino y a distancia	28 de mayo de 2016
46.	Recepción de documentación para el Acto de Recepción Profesional	Del 1 al 15 de Junio de 2016
47.	Entrega del informe final de la gestión del curso y apoyo a la docencia del periodo Enero-Junio 2016	Del 30 de junio al 4 de julio de 2016
48.	Aplicación de exámenes de Ceneval para nuevo ingreso (** sujeto a fechas del Ceneval) (1ª evaluación)	3 de junio de 2016
49.	Pago y entrega de fichas para nuevo ingreso periodo Agosto-Diciembre 2016 (2ª evaluación)	Del 6 de junio al 4 de agosto de 2016
50.	Publicación de resultados de exámenes para alumnos de nuevo ingreso: Agosto-Diciembre 2016 (primera evaluación)	24 de junio de 2016
51.	Entrega de dictámenes de solicitudes de convalidación de estudios, equivalencias, movilidad y traslado estudiantil para el semestre Agosto-Diciembre 2016	Del 13 al 17 de junio de 2016
52.	Entrevistas para los aspirantes a la Maestría en Ciencias en Agroecosistemas Sostenibles	Del 20 al 24 junio de 2016
53.	Periodo de cursos al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación.	Del 27 de junio al 1 de julio de 2016
54.	Fecha límite para solicitud a cursos de verano 2016	10 de junio de 2016
55.	Actos de Recepción Profesional	Del 16 al 30 de Junio de 2016
56.	Actos de Recepción Profesional Masivo	24 de junio de 2016
57.	Fecha límite para el pago de inscripción a cursos de verano 2016	30 de junio de 2016
58.	Fin de clases ante grupo turno mixto y vespertino	25 de junio de 2016
59.	Entrega del plan e instrumentación didáctica y proyectos individuales de Cursos de verano 2016	Del 20 al 22 de junio de 2016
60.	Pago de inscripciones para alumnos de nuevo ingreso agosto-diciembre 2016 (1ª evaluación)	Del 27 de junio al 2 de julio de 2016
61.	Publicación de resultados de la Maestría en Ciencias en Agroecosistemas Sostenibles	1 de julio de 2016
62.	*Entrega del plan e instrumentación didáctica y proyectos individuales del periodo Agosto-Diciembre 2016	Del 17 de agosto al 19 de agosto de 2016
63.	Periodo de cursos de verano 2016	Del 27 de junio al 5 de agosto de 2016
64.	Fin de semestre Enero-Junio 2016	8 de julio de 2016
65.	Periodo de receso de clases (verano)	Del 9 de julio al 7 de agosto de 2016

ITZM-AC-PO-002-01



  
 S.E.P.  
 T.N.M.  
 IT DE LA ZONA MAYA  
 Clave 23DIT0003J  
 Juan Sarabia, Q. ROO

Rev. 6

